



Privacyverklaring BSO De Vlinder

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door: BSO De Vlinder, KVK: 78182425
Rodinweg 55, 1328PW Almere, info@bso-devlinder.nl

Het gebruik van persoonsgegevens door BSO De Vlinder:

BSO De Vlinder verkrijgt persoonsgegevens van uzelf en uw kind(eren), bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app en via het inschrijfformulier en contract.

Persoonsgegevens

BSO De Vlinder verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (u en uw kind)
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats (uw en uw kind)
- Geslacht (u en uw kind)
- Burgerservicenummer (u en uw kind)
- Gegevens betreffende uw werk.
- Gespreksverslagen
- Observatieverslagen
- Observatiegegevens (van uw kind).

Doeleinden

BSO De Vlinder verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het klantenbestand;
- Aanleggen kind dossier
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van kinderopvang op maat;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het doen van een overdracht (met terugkoppeling) naar basisscholen
- Het voeren van 10 minuten gesprekken met ouders

Grondslagen



Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat BSO De Vlinder hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Middels het inschrijfformulier vraagt BSO De vlinder toestemming om foto's te delen met derden. Dit geldt voor publicatie van foto's en video's op:

- De facebookpagina van BSO De Vlinder (openbaar)
- De nieuwsbrief (deze wordt onder alle ouders verspreid)
- De website www.bso.de-vlinder.nl (openbaar)
- Folders en mappen (deze worden verspreid onder huidige en nieuwe klanten, externe bedrijven/scholen en stagiaires)

Deze toestemmingen verwerken wij in het ouderportaal. Foto's die worden verzonden naar ouders via het ouderportaal van Portabase, worden verstuurd naar ouders van alle kinderen die op de betreffende foto staan. Via een aparte toestemming in de app zelf, kunt u toestemming geven of uw kind op de foto mag in het ouderportaal.

In het kader van haar dienstverlening kan BSO De vlinder persoonsgegevens uitwisselen met derden. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Dienstverlenende bedrijven waar wij mee samenwerken:

- Portabase: dit is onze app voor ouders, ons digitaal kindvolgsysteem, de backoffice van onze kind registratie en beheert onze facturatie.
- GGD; als de Toezichthouder van de GGD het vraagt, zijn wij verplicht kindroosters toe te sturen.
- Administratiekantoor waar wij een samenwerkingsverband mee hebben.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer BSO De Vlinder aan een wettelijke verplichting moet voldoen. De Vlinder zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële doeleinden of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

BSO De Vlinder zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.



Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat BSO De Vlinder zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft De Vlinder passende beveiligingsmaatregelen genomen. Deze zijn verwerkt in ons privacy beleid.

Profilering

Wij gebruiken de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de app, om u gepersonaliseerde nieuwsbrieven en informatie te verstrekken. Nieuwsbrieven gaan naar alle ouders en medewerkers.

Uw rechten

U heeft het recht om BSO De Vlinder een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u BSO De Vlinder verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

BSO De Vlinder Rodinweg 55 1328PW Almere, 06-36452817, info@bso-devlinder.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door BSO De Vlinder, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast Juni 2020

BSO De Vlinder kan deze privacy verklaring aanpassen. U wordt altijd van wijzigingen op de hoogte gebracht. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.